



**Leitbild**

peter

# Grosspeter

**Das Leitbild der Grosspeter AG  
wurde von allen Mitarbeitenden  
gemeinsam erarbeitet.**

Leitbild

## Mission und Vision

Die Grosspeter AG ist ein zukunftsorientiertes Mehrmarken-Autohaus in der Nordwestschweiz und ein Kompetenzzentrum für Automobilität.

Mit dem festen Willen jedes einzelnen Mitarbeitenden jeden Tag das Beste zu geben, setzen wir mit qualitativ hochstehender Arbeit, gelebter Kundenorientierung, innovativen Ideen und frischem Schwung neue Massstäbe in unserem Gewerbe.

## Kunden

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt und für sie nehmen wir uns Zeit. Gegenseitiges Vertrauen erarbeiten wir uns durch Zuhören, Freundlichkeit und Fachkompetenz jeden Tag aufs Neue. Wir erkennen die Kundenbedürfnisse frühzeitig, handeln wirkungsvoll und übertreffen so ihre Erwartungen. Mit unseren Leistungen begeistern wir unsere Kunden – schön, wenn sie uns weiterempfehlen.

## Mitarbeitende

(vom Lernenden bis zum Geschäftsführer)

Gut ausgebildete und motivierte Mitarbeitende sind unser grösster Erfolgsfaktor. Unsere Führungskräfte handeln als Vorbilder. Sie fördern und fordern unsere Mitarbeitenden – weil sie es uns wert sind.

Grosspeter bietet

- Zeitgemässe Infrastruktur
- Bereichsübergreifende Information
- Offene Kommunikation
- Weiterbildung über alle Bereiche
- Leistungsgerechte und qualitätsorientierte Entlohnung
- Übergabe von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung
- Gezielte Förderung der Mitarbeitenden
- Gute Sozialleistungen

Grosspeter erwartet

- Identifikation und Loyalität
- Kommunikations- und Kritikfähigkeit
- Ausgeprägten Dienstleistungsgedanken
- Mitdenken und Eigeninitiative
- Lernbereitschaft
- Teamgeist
- Flexibilität – Offenheit für Neues
- Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen

**Gemeinsam gestalten wir unsere Zukunft**

Leitbild

## Produkte und Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen und Produkte rund um die Automobilität bieten wir zu einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis an. Durch einwandfreie Qualitätsarbeit, Zuverlässigkeit und Kreativität heben wir uns von unseren Mitbewerbern ab. Mit Innovationsgeist und aktuellen Technologien entwickeln wir unsere Dienstleistungen weiter mit dem Ziel, den Nutzen für unsere Kunden zu steigern.

## Umwelt

Im Rahmen unserer Tätigkeit legen wir höchsten Wert auf die Schonung der Umwelt. Unsere Mitarbeitenden handeln umweltbewusst und entsorgen die anfallenden Stoffe fachgerecht. Den Trend zu umweltfreundlicheren Fahrzeugen und Produkten unterstützen und fördern wir.

## Beziehungen

Die Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern sind geprägt durch Kontinuität und Vertrauen. Wir begegnen einander mit Respekt, Offenheit und Fairness. Mit Staat und Verbänden pflegen wir eine konstruktive Zusammenarbeit. Insbesondere engagieren wir uns in der Berufsbildung.

Als unabhängiges Unternehmen erwirtschaften wir für unsere Eigentümer und Kapitalgeber eine angemessene Rendite und streben ein nachhaltiges Wachstum an. Unsere soziale Verantwortung nehmen wir dabei wahr.

# Grosspeter

Beschluss des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung der Grosspeter AG vom 15.09.2006.